

【対象となる行為について】

私たちは、厚生労働省が定める「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」の指針を大切に受け止め、以下のような、お互いを尊重し合う範囲を超えた行為が見受けられた場合には、誠に心苦しいのですが、サポートやサービスのご提供をお断りさせていただくことがあります。

また、どうしても私たちの力だけでは解決が難しく、スタッフの安全や心身の健康が著しく脅かされるような悪質なケースにつきましては、専門家（弁護士）や警察などの外部機関と連携し、適切な手続きのもとで対処させていただく場合もございます。

- ・ 誹謗、中傷、名誉毀損、人格否定、個人攻撃、侮辱、加害予告、業務妨害予告などの行為（メール、お問い合わせフォームでの連絡、SNS、インターネット上でのコメントや投稿などを含む）
- ・ 恫喝、罵声、暴言、過度な追及・叱責などによる威嚇や脅迫
- ・ 一方的な主張や同様な内容を繰り返す要求
- ・ 暴力行為、暴力的な振る舞い
- ・ 無許可での当社施設への来訪および居座り
- ・ 合理性のない長時間の拘束や業務時間外の応対要求
- ・ 合理性のない場所への呼び出し
- ・ 過剰または不合理な要求
- ・ 特別扱いの要求
- ・ 合理的理由のない当社への謝罪要求
- ・ 合理性のない商品交換や金銭保証など、社会通念上過剰なサービス提供の要求
- ・ 従業員個人のプライバシーを侵害する行為
- ・ セクシャルハラスメントなどハラスメント行為
- ・ 当社役職員に対する合理性のない過度な処罰の要求

上記に該当する行為が認められた場合には、対応の中止や店舗・サービスのご利用をお断りするほか、必要に応じて外部機関への相談を行う場合がございます。

大切なお客様と私たちが、互いに尊重し合い、健やかで素晴らしい関係を築いていくために、皆様のご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。